

Inhoudsopgave

Hoe maak ik een nieuwe mailbox aan ?.....	2
Hoe stel ik mijn e-mail programma in ?	4
Hoe kan ik e-mail via webmail bekijken ?	4
Hoe kan ik een automatisch antwoord instellen op mijn e-mailadres ?.....	5
Kan ik de e-mail voor mijn domein doorsturen(forwarden) naar een bestaand e-mail adres ?	7
Hoe zet ik de catch all functie van een mailbox uit ?	9
Hoe kan ik een mailbox doorsturen bij een hostingpakket ?.....	10
Hoe kan ik het wachtwoord van een mailbox aanpassen ?	12
Hoe kan ik bij een mailbox een alias instellen bij een hostingpakket ?	14
Hoe activeer ik het spamfilter ?	15
Hoe maak een mailfilter aan ?.....	17
Welke poorten gebruik ik voor email ?	19
Outlook 2016 geeft fout: Email is deleted from server or duplicated in Outlook 2016 when downloaded using POP3.....	20
Hoe kan ik mappen in de INBOX zichtbaar maken ?	21
Is er een alternatieve algemene naam voor de mailserver ?.....	22
Het lukt niet om meerdere mailboxen op te geven bij de instelling "Stuur kopie naar"	23
Hoe maak ik een SPF record aan ?	24
Hoe zet ik DKIM aan ?	25

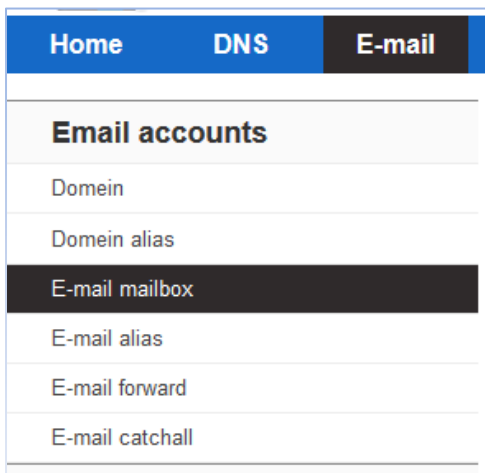
Hoe maak ik een nieuwe mailbox aan ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u een nieuwe mail aanmaken.

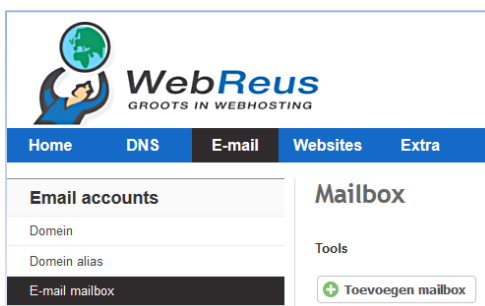
1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op portaal.webreus.nl
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



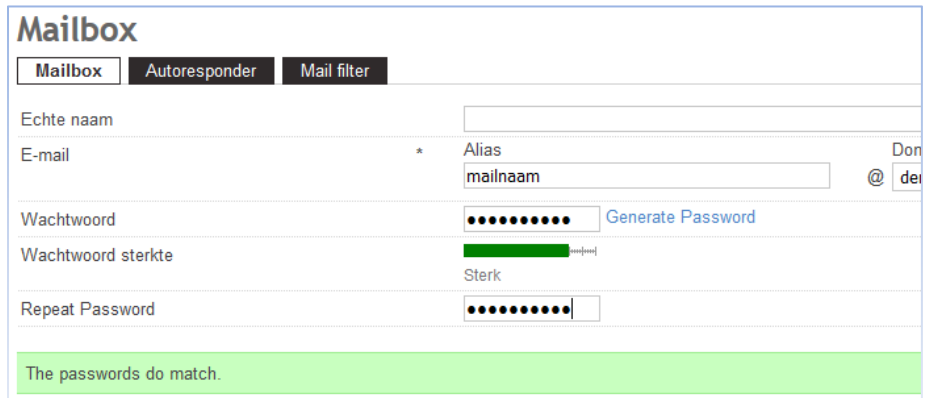
3. Klik in linkermenu op "**Email mailbox**"



4. Klik in overzicht op de knop "**Toevoegen mailbox**"



5. Kies de "mailnaam"/"Mail account" en een wachtwoord



The screenshot shows a web interface for configuring a mailbox. At the top, there are three tabs: "Mailbox" (selected), "Autoresponder", and "Mail filter". Below the tabs, there are several input fields:

- Echte naam**: An empty text input field.
- E-mail**: A text input field containing "mailnaam", followed by an "@" symbol and a partially visible "de".
- Wachtwoord**: A password input field with 10 dots, a "Generate Password" link, and a "Don" label.
- Wachtwoord sterkte**: A green progress bar indicating strength, with the word "Sterk" below it.
- Repeat Password**: A password input field with 10 dots.

A green message box at the bottom states: "The passwords do match."

Onderstaande links bieden hulp bij het instellen van uw e-mailprogramma.

- <https://webreus.nl/index.php?topmenu=Support&submenu=Handleidingen>
- <http://www.webreus.nl/mailhulp/emailinstelling.php>

Hoe stel ik mijn e-mail programma in ?

Hieronder staat een link naar de pagina met handleidingen.

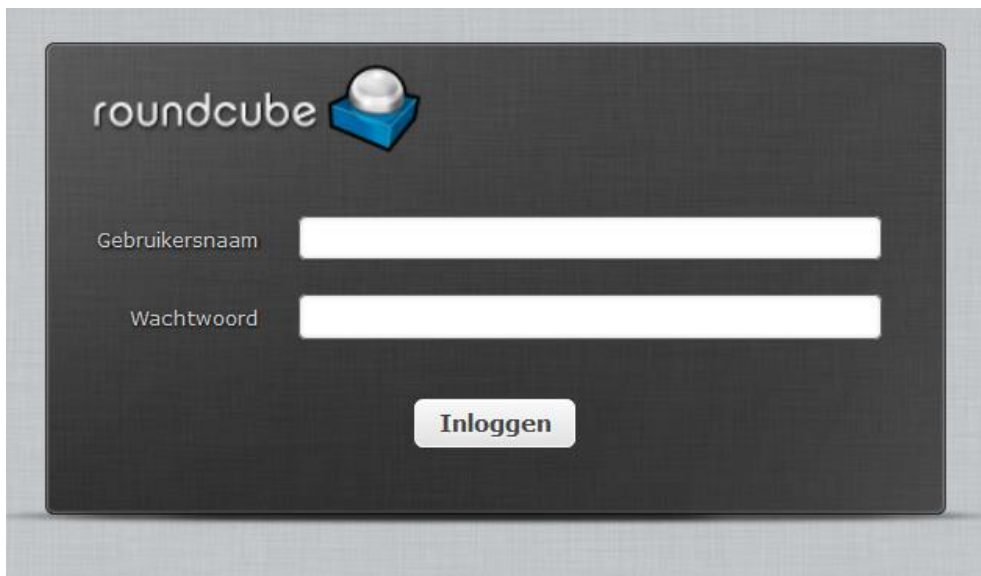
<https://www.webreus.nl/index.php?topmenu=Support&submenu=Handleidingen>

- ❖ Indien uw e-mailprogramma er niet tussen zit, raadpleeg dan de website of support van het e-mailprogramma dat u gebruikt. Het principe is hetzelfde maar de plekken waar u de gegevens in moet voeren kan verschillen.

Hoe kan ik e-mail via webmail bekijken ?

U kunt uw e-mail berichten altijd en overal bekijken via <https://webmail.webreus.net/>

Log in met uw e-mail adres en bijhorend wachtwoord.



The image shows a screenshot of the Roundcube webmail login interface. The interface is dark-themed with a grey border. At the top left, the word "roundcube" is written in a light grey font, followed by a blue cube icon with a white sphere on top. Below the logo, there are two white input fields. The first field is labeled "Gebruikersnaam" and the second is labeled "Wachtwoord". At the bottom center, there is a white button with the text "Inloggen" in black.

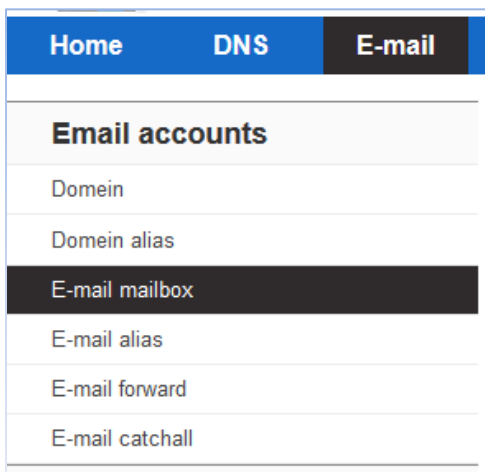
Hoe kan ik een automatisch antwoord instellen op mijn e-mailadres ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u een automatisch antwoord instellen.

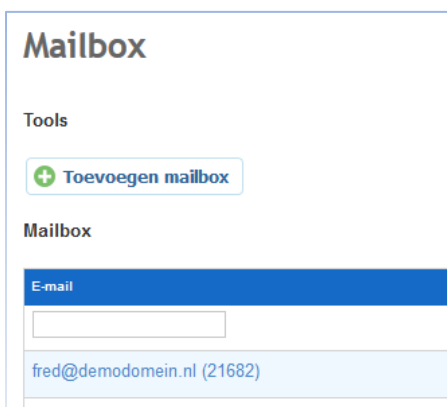
1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op portaal.webreus.nl
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik in linkermenu op "**Email mailbox**"



4. Klik op de naam van de mailbox in het overzicht



5. Kies het tabblad "Autoresponder".

Mailbox

Mailbox **Autoresponder** Mail filter

Email Subject

Tekst

Inschakelen autoresponder

Start op --v --v --v --v --v [Now](#)

Eindigd op --v --v --v --v --v

6. Voeg de autoresponder toe en klik op "Opslaan".

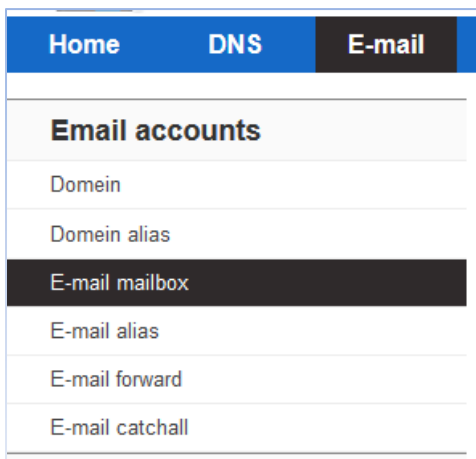
Kan ik de e-mail voor mijn domein doorsturen(forwarden) naar een bestaand e-mail adres ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u berichten doorsturen via "Stuur kopie naar".

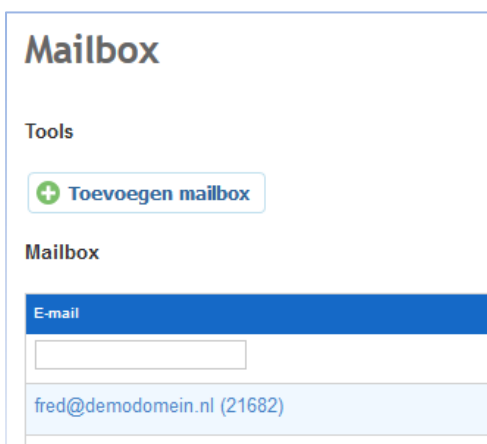
1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op portaal.webreus.nl
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik in linkermenu op "**Email mailbox**"



4. Klik op de naam van de mailbox in het overzicht



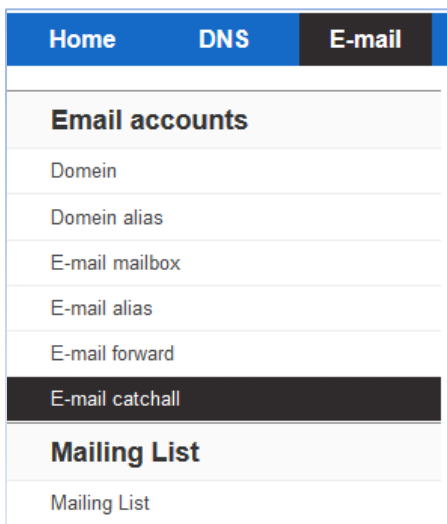
Hoe zet ik de catch all functie van een mailbox uit ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u "catch-all" instellen.

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op portaal.webreus.nl
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik in linkermenu op "**E-mail catchall**"



4. Klik vervolgens op "**Toevoegen nieuwe catchall**" en geef een catchall e-mailadres aan. Klik daarna op "**Opslaan**".

E-mail catchall

E-mail catchall

Source	Domein
	@ demodomein.nl
Bestemming	info@demodomein.nl
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>

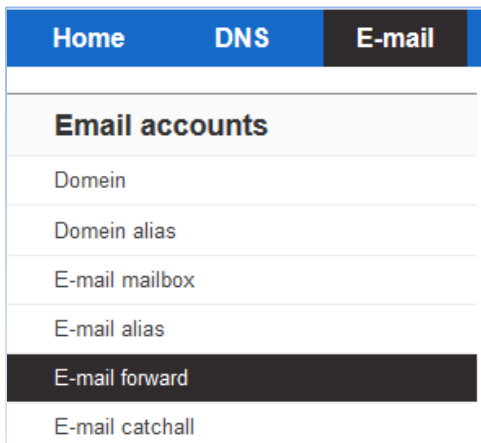
Hoe kan ik een mailbox doorsturen bij een hostingpakket ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u via "E-mail forward" e-mail doorsturen. Voorwaarde is dat de alias niet bestaat als fysieke mailbox.

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op portaal.webreus.nl
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik in linkermenu op "**E-mail forward**"



4. Klik vervolgens op **“Toevoegen nieuwe E-mail forwarder”** en geef een doorstuur e-mailadres aan. Klik daarna op **“Opslaan”**.

E-mail forward

E-mail forward

E-mail	*	Alias		Domain	
		demo	@	demodomein.nl	
Bestemming e-mail	naarditadresaub@danku.nl				
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>				

+ Opslaan ✗ Annuleren

- ❖ Als u gebruik maakt van deze functie dan mag de mailbox al niet bestaan (onder e-mailbox) met dezelfde alias. Voor bijvoorbeeld `demo@demodomein.nl` mag in dit geval geen fysieke mailbox bestaan. Beide is namelijk niet mogelijk.

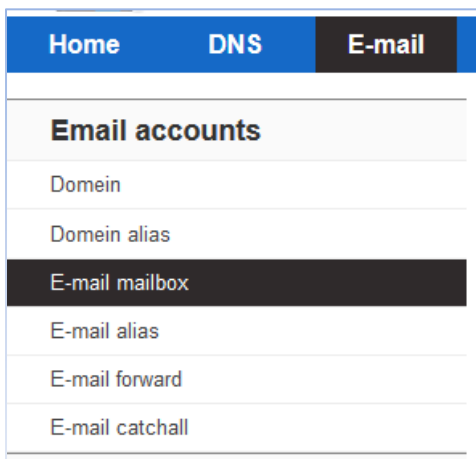
Hoe kan ik het wachtwoord van een mailbox aanpassen ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u een nieuw wachtwoord instellen.

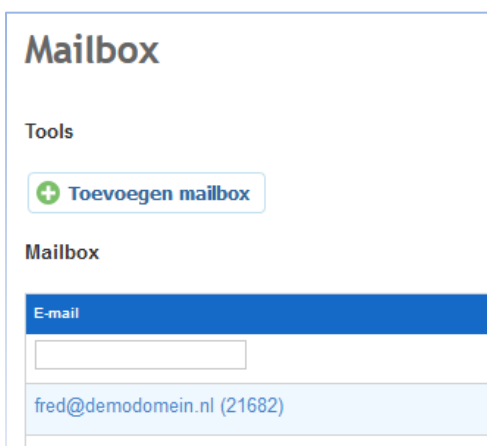
1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op portaal.webreus.nl
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik in linkermenu op "**Email mailbox**"



4. Klik op de naam van de mailbox in het overzicht



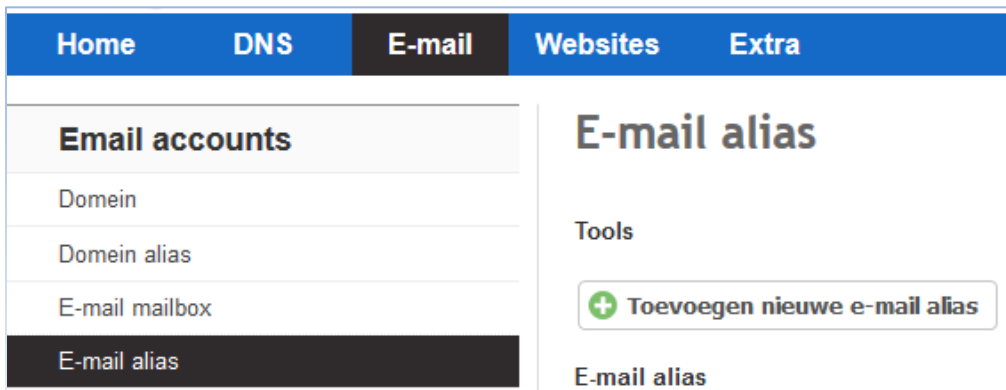
Hoe kan ik bij een mailbox een alias instellen bij een hostingpakket ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u een nieuw wachtwoord instellen.

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op portaal.webreus.nl
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik in linkermenu op "Email alias" en vervolgens op "Toevoegen alias"



4. **Geef een alias op en vervolgens de bestemming.** Klik dan op "Opslaan". Alle e-mail naar deze alias komt terecht in de mailbox van in dit geval **fred@demodomein.nl**.

The image shows a screenshot of the "E-mail alias" configuration form. The form has a title "E-mail alias" and a sub-header "E-mail alias". Below the sub-header, there are four rows of input fields. The first row is for "E-mail" and "Domain". The "E-mail" field contains "freddy" and the "Domain" field contains "demodomein.nl". The second row is for "Bestemming" and contains "fred@demodomein.nl". The third row is for "Actief" and contains a checked checkbox. At the bottom of the form, there are two buttons: "+ Opslaan" and "X Annuleren".

- ❖ De e-mail kan worden bekeken met gebruikersnaam **fred@demodomein.nl**, dus niet freddy!

Hoe activeer ik het spamfilter ?

U kunt in het spamfilter SpamTitan de inkomende e-mail berichten beheren.

Voor het Spamfilter kunt u inloggen op de server <https://spamcluster.webreus.nl>

De inlognaam is uw email adres met het bijhorende wachtwoord, zoals ook gebruikt wordt voor Webmail of e-mailprogramma's.

U kunt een regel inbouwen op basis van Spamscore. Het is belangrijk dat u zelf aangeeft bij welke spamscore actie moet worden ondernomen. Hoe lager de score, hoe meer spam u dus blokkeert, maar ook hoe groter de kans is dat niet-spam als spam wordt gezien..

Dit is aan u om de juiste score in te stellen op basis van de berichten die binnenkomen. Er is daarom geen score die altijd goed of niet goed is.

1. Na inloggen gaat u naar het tabblad Settings.
2. Kies voor de knop enable voor Spam Filtering.
3. Bij de optie "Spam should be:" heeft u drie mogelijkheden.
 - a) Quarantined: spam wordt niet doorgestuurd, maar tegengehouden door het spamfilter
 - b) Passed (Tagged): spam wordt bezorgt maar als spam gekenmerkt in het onderwerp.
 - c) Rejected: spam wordt direct verwijderd.

Optie a is de beste, want u kunt dan periodiek kijken in de lijst met spamberichten en eventueel afzenders definitief weigeren of email toch doorlaten die onterecht als spam is gezien.

Met deze instelling wordt er een quarantaine-map geplaatst welke u met enige regelmaat dient door te kijken of er berichten tegengehouden zijn welke u wel wilt ontvangen.

U kunt ze uit de quarantaine dan vrijgeven. E-mailberichten in quarantaine worden, ik dacht, iets van 2 weken bewaard en daarna automatisch verwijderd.

Het is niet mogelijk om op domeinextensies te filteren (bijvoorbeeld .org/.com).

U kunt ook e-mailadressen en domeinnamen (@spamdomein.com) direct op de whitelist of blacklist zetten.

Alle mail vanaf dat domeinnaam worden direct in quarantaine gezet (blacklist) of juist geaccepteerd (whitelist).

Om een e-mailadres te blacklisten of whitelisten;

Dat kan via Filter Rules > User Blacklist/User Whitelist > Blacklisted/Whitelisted Email Addresses > Add...(Add staat aan de rechterkant)

Voer dan het gehele e-mailadres in.

Om een hele domein te blacklisten of whitelisten;

Dat kan via Filter Rules > User Blacklist/Whitelist > Blacklisted/Whitelisted Domains > Add...(Add staat aan de rechterkant)

Voer dan het domein in (bijvoorbeeld @spamdomein.com).

Het is zoals aangegeven niet mogelijk voor u om een volledig gzn top-level-domain te blacklisten.

In onze ervaring heeft dit ook niet zo heel veel zin omdat spammers altijd andere e-mailadressen (en tld's) misbruiken voor hun berichten.

U kunt beter experimenteren met uw instellingen voor de spamscore. Deze is instelbaar tot, ik dacht, 2 decimalen.

Het verlagen van de spamscore van de standaardwaarde 5 naar bijv. 4.85 zou al verschil uit kunnen maken met het plaatsen van berichten in de quarantaine-map.

Wellicht kunt u hiermee de ontvangen spam-berichten verminderen.

- ❖ Er is een video beschikbaar: <https://www.youtube.com/watch?v=BjMzOX1Qyc8>
- ❖ Of: <https://www.webreus.nl/index.php?getfaq=getfaq&topmenu=Support&faq=39&system=ISPC>

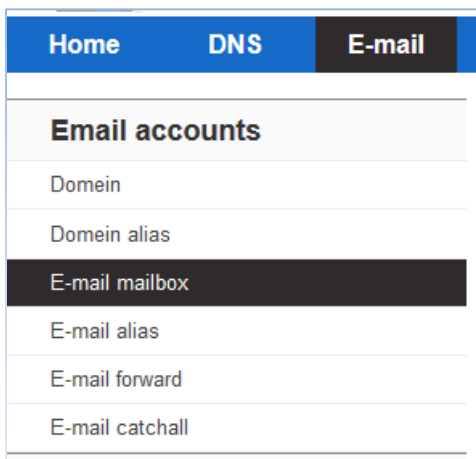
Hoe maak een mailfilter aan ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u een mailfilter instellen.

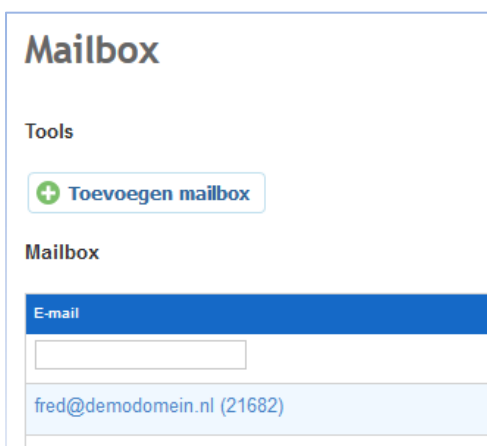
1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op portaal.webreus.nl
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



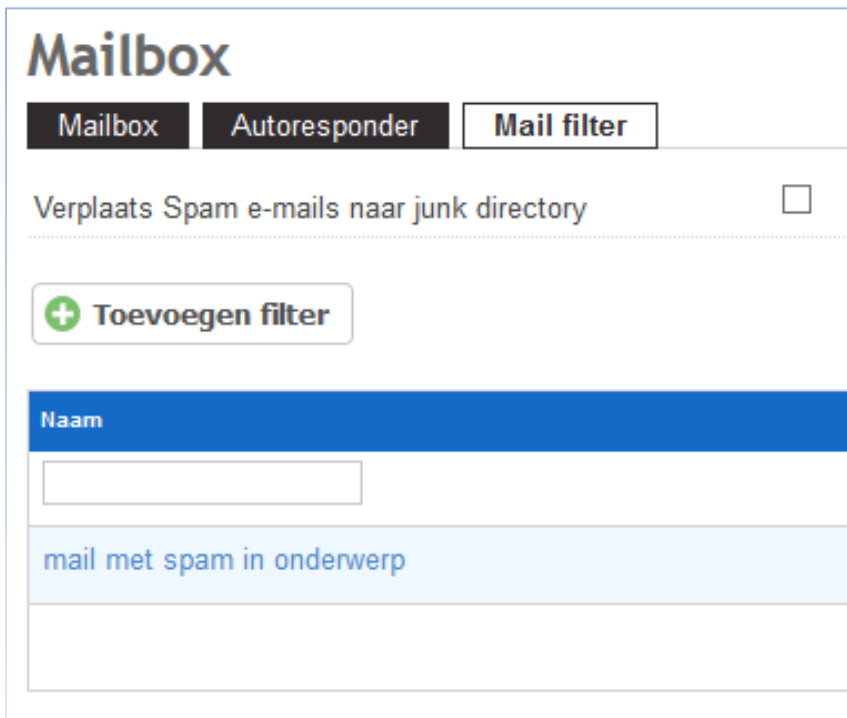
3. Klik in linkermenu op "**Email mailbox**"



4. Klik op de naam van de mailbox in het overzicht

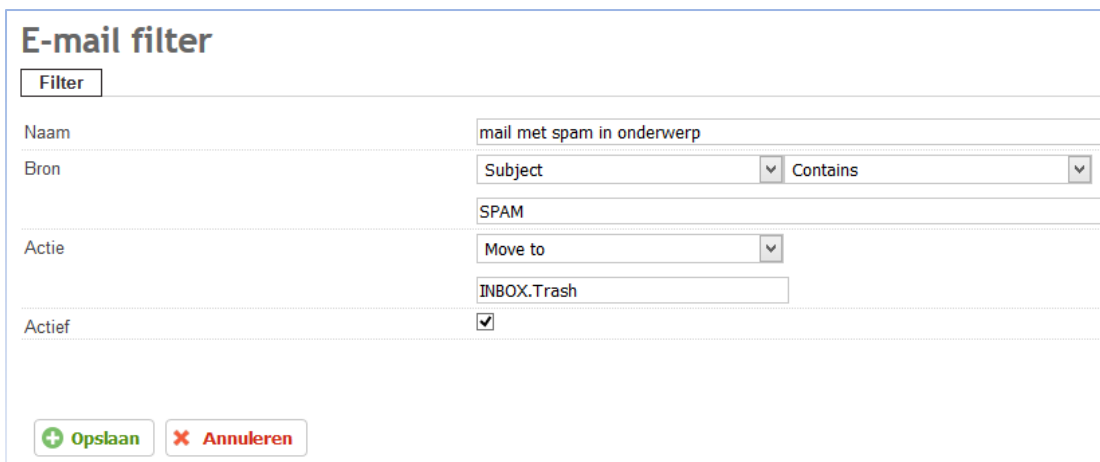


5. Klik op het tabblad **“Mail filter”**.



The screenshot shows the 'Mailbox' interface with three tabs: 'Mailbox', 'Autoresponder', and 'Mail filter'. The 'Mail filter' tab is active. Below the tabs, there is a checkbox labeled 'Verplaats Spam e-mails naar junk directory'. Below that is a button with a green plus icon and the text 'Toevoegen filter'. Underneath is a table with a blue header row labeled 'Naam'. The table contains one row with the text 'mail met spam in onderwerp'.

6. Klik vervolgens op **“Toevoegen filter”**. Als u bijv. een email wil verplaatsen naar de map Trash stel dan in: INBOX.Trash.



The screenshot shows the 'E-mail filter' configuration form. It has a 'Filter' tab. The form fields are: 'Naam' with the value 'mail met spam in onderwerp'; 'Bron' with 'Subject' selected in a dropdown and 'Contains' selected in another dropdown; 'Actie' with 'Move to' selected in a dropdown and 'INBOX.Trash' entered in a text field; and 'Actief' with a checked checkbox. At the bottom, there are two buttons: 'Opslaan' (with a green plus icon) and 'Annuleren' (with a red X icon).

- ❖ U kunt mail naar de volgende mappen verplaatsen: ?

Welke poorten gebruik ik voor email ?

Zonder SSL (onbeveiligd):

POP3 – poort 110 (inkomende server)

IMAP – poort 143 (inkomende server)

SMTP – poort 2525 of 25025 (uitgaande server)

Met SSL (beveiligd):

POP3 – poort 995 (inkomende server)

IMAP – poort 993 (inkomende server)

SMTP – poort 587 (uitgaande server)

Alternatieve SMTP instelling:

Kies voor 465 (met SSL beveiliging)

Outlook 2016 geeft fout: Email is deleted from server or duplicated in Outlook 2016 when downloaded using POP3

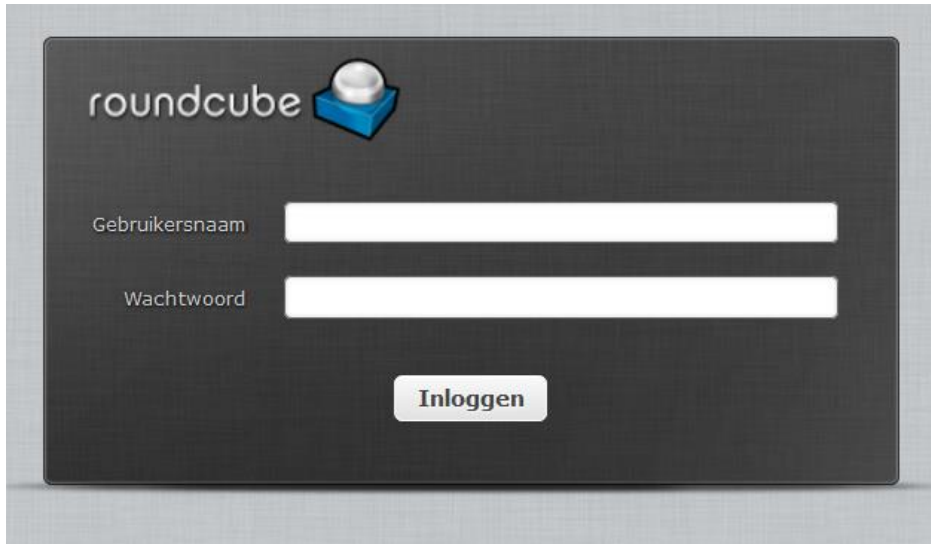
De oplossing staat beschreven op de volgende pagina;

<https://support.microsoft.com/en-us/kb/3145116>

Hoe kan ik mappen in de INBOX zichtbaar maken ?

Log eerst in op webmail via <https://webmail.webreus.net/>

Log in met uw e-mail adres en bijhorend wachtwoord.



Soms zijn mappen in de inbox niet meer zichtbaar. IMAP-mappen werken met een "abonnement" en dit moet soms weer opnieuw als abonnement geactiveerd worden in uw mailprogramma.

Dit zijn de stappen om mappen terug te krijgen:

Ga in webmail naar instellingen van uw mailbox en kies "**mappen**"

Daar kunt u mappen zichtbaar maken door ze aan te vinken.

Zie ook :

<https://www.webreus.nl/index.php?getfaq=getfaq&topmenu=Support&faq=207&stelsel=ISPC>

Vervolgens kunt u in uw e-mailprogramma deze mappen selecteren, er op "abonneren" zoals dat heet. Raadpleeg de handleiding van e-mailprogramma welke procedure u daarvoor moet volgen.

Is er een alternatieve algemene naam voor de mailserver ?

Webmail:

<http://webmail.mijnmailprovider.nl>

E-mailprogramma;

Mailserver voor zowel inkomende als uitgaande mail is:

mail.mijnmailprovider.nl

Voor smtp alleen via SSL dus poort 465

Login: gebruikersnaam en wachtwoord blijven hetzelfde.

Het lukt niet om meerdere mailboxen op te geven bij de instelling "Stuur kopie naar"

Het aantal mailboxen is gelimiteerd voor "Stuur kopie naar"

De oplossing is om een e-mail forward te maken met alle adressen waarheen u wilt doorsturen.

Deze e-mail forward stelt u dan in bij de mailbox in het veld: "**Stuur kopie naar**"

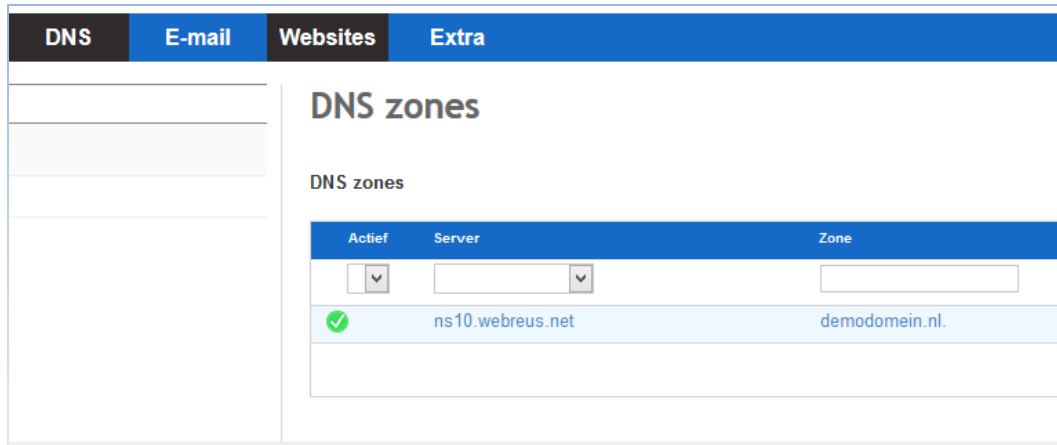
Op die manier kunt u toch naar alle adressen automatisch een kopie sturen.

Hoe maak ik een SPF record aan ?

Met een SPF record kunt u instellen dat de ontvanger controleert of mail is verzonden via de mailserver die u in het SPF record opgeeft.

Hiermee kunt u voorkomen dat anderen uw emailadres gebruiken als afzender.

1. Ga naar het tabblad **DNS** en klik op het domeinnaam.



The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing tabs for 'DNS', 'E-mail', 'Websites', and 'Extra'. The 'DNS' tab is selected. Below the navigation bar, the page title is 'DNS zones'. Underneath, there is a section titled 'DNS zones' which contains a table with columns for 'Actief', 'Server', and 'Zone'. The table has one row with a green checkmark in the 'Actief' column, 'ns10.webreus.net' in the 'Server' column, and 'demodomein.nl.' in the 'Zone' column. Above the table, there are three dropdown menus for selecting 'Actief', 'Server', and 'Zone'.

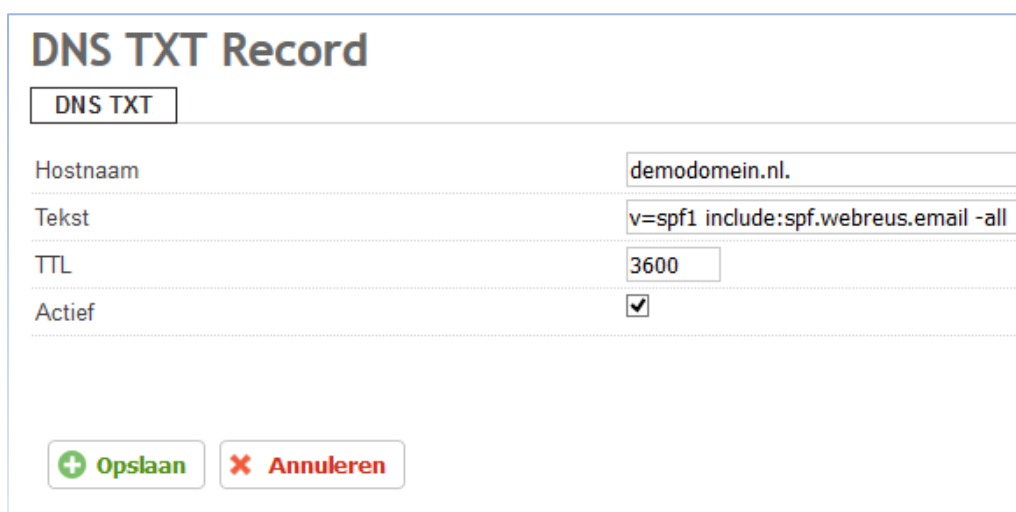
2. Klik dan op tabblad "**Records**" en voeg bij DNS beheer het volgende record toe:

Type: TXT

Naam: uw domeinnaam eindigend op een punt

data:v=spf1 include:spf.webreus.email -all

TTL:3600



The screenshot shows a form titled 'DNS TXT Record'. At the top, there is a button labeled 'DNS TXT'. Below this, the form has several fields: 'Hostnaam' with the value 'demodomein.nl.', 'Tekst' with the value 'v=spf1 include:spf.webreus.email -all', 'TTL' with the value '3600', and 'Actief' with a checked checkbox. At the bottom of the form, there are two buttons: a green '+ Opslaan' button and a red 'X Annuleren' button.

Klik vervolgens op "**Opslaan**".

Hoe zet ik DKIM aan ?

In het bedieningspaneel Portaal kunt u een DKIM inschakelen.

1. Login in met uw gebruikersnaam en wachtwoord op portaal.webreus.nl
2. klik op "Email" boven in de menubalk.



3. Klik op uw "Maildomein" in de lijst.
4. Klik op "DKIM settings" en zet "DKIM Active" aan.
5. Klik op "Generate DKIM Private-Key" om keys te laten genereren

U ziet nu ene situatie ongeveer gelijk aan onderstaande;

Mail domein	
Domein	demodomein.nl
Spamfilter	- ingeschakeld -
Mailbox active	<input checked="" type="checkbox"/>
DKIM settings	
DKIM Active	<input checked="" type="checkbox"/>
DKIM-Selector	dkim
DKIM Private-key	-----BEGIN RSA PRIVATE KEY----- MIEowIBAAKCAQEAq9+cig89guixEL4DTG7E3y1nszW2swc8m2r86xCuhblumBe3 OrwvQtX7cCoS50VFjmxwmpWRWVxE9a/NkIDDnwdrDPA+rvtkHbFRW4P+Fxn54ezQ 44EbhT3MIkwXPZH/AYWodk+knKVUDfXgJHvPIHjZHqGF7D/3/wRQ31LoU/dLd2jC 1k5BDHRH71kwBCWx/hT1VVSy6/3HZzxsM/WIy9F7rx1jVkJTdxFbCvcmsYSsv71Z nep45Ayyw4KmlFO05qPX0ienPObpgUYU7cY1wHwA9Mo2tNZFSQogLVBB0Zw2Eqko LKP+QiYnEESHde3FdHLcun8tgA01RUEhwH50wIDAQABAOIBAFsz1QVNgP5uK0cP DQEJ5j3k4rodzozBUK/GPd8eQv2CoETkkL4CDbIU/QTPyCggggBJWpcstqwMYitc 11/Pc/53GT8MXLbnfxqiDOFy8Omhrw+zckTGxau2VxP7/HkXd5F/JVCVw2u77xZZ Wk8Bw68fcVbnrwdmEnq15/hrpaey/rM1/ZjuY8nB1nV700U89LqybdH2Z8Ie+ba
Generate DKIM Private-Key	
DNS-Record	dkim._domainkey.demodomein.nl. 3600 TXT v=DKIM1; t=s; p=MIEowIBAAKCAQEAq9+cig89guixEL4DTG7E3y1nszW2swc8m2r86xCuhblumBe3OrwvQtX7cCoS50VFjmxwmpWRWVxE9a/NkIDDnwdrDPA+rvtkHbFRW4P+Fxn54ezQ44EbhT3MIkwXPZH/AYWodk+knKVUDfXgJHvPIHjZHqGF7D/3/wRQ31LoU/dLd2jC1k5BDHRH71kwBCWx/hT1VVSy6/3HZzxsM/WIy9F7rx1jVkJTdxFbCvcmsYSsv71Znep45Ayyw4KmlFO05qPX0ienPObpgUYU7cY1wHwA9Mo2tNZFSQogLVBB0Zw2EqkoLKP+QiYnEESHde3FdHLcun8tgA01RUEhwH50wIDAQAB
<input type="button" value="Opslaan"/> <input type="button" value="Annuleren"/>	

6. Kies "Opslaan" om het op te slaan. Nu is er automatisch een DKIM record gegenereerd.

7. Maak nu een SPF record aan via het type SPF.
Kies “Fail” bij “SPF Mechanism” en
voer bij “Any domains...” in: **spf.webreus.email**
Wanneer u op “Opslaan” klikt dan wordt dit uiteindelijk een record met deze inhoud:
v=spf1 include:spf.webreus.email (dit ziet u dus na opslaan, zie de regel SPF-Record in de
afbeelding. Dat ziet u dus pas na het opslaan en hoeft u niet vantevoren in te vullen.)

DNS SPF Record	
DNS SPF	
SPF-Record	<input type="text" value="v=spf1 include:spf.webreus.email -all"/>
SPF Mechanism	<input type="text" value="Fail - reject mail from other senders"/>
Allow servers listed as MX to send email for this domain	<input type="checkbox"/>
Allow current IP address of the domain to send email for this domain	<input type="checkbox"/>
Additional IP addresses in CIDR format that deliver or relay mail for this domain	<input type="text"/>
Any other server hostname that may deliver or relay mail for this domain	<input type="text"/>
Any domains that may deliver or relay mail for this domain	<input type="text" value="spf.webreus.email"/>
TTL	<input type="text" value="3600"/>
Active	<input checked="" type="checkbox"/>

Zie ook de video:

<https://www.webreus.nl/index.php?getfaq=getfaq&topmenu=Support&faq=220&stelsel=SPC>

8. Optioneel kunt u een DMARC record toevoegen. De procedure ziet u ook in de video.